

Hvor kommer arbejdsglæden fra?

– en uformel trivselsmåling juni-august 2022

På MED-mødet den 7. juni var der bl.a. fokus på trivsel.

Trivselsmålinger er tit meget formelle, og måske handler de ikke om det, der egentlig betyder mest for vores arbejdsglæde?

Pointen er derfor at være nysgerrig på tendenser i, hvor arbejdsglæden kommer fra og hvad vi derfor skal fokusere mest på.

Det blev på mødet besluttet at lave en uformel trivselsundersøgelse blandt medarbejderne i Autismecenter Syd.

Undersøgelsen blev gennemført ved, opstilling af en kasse i hver afdeling, og medarbejderne blev bedt om at svare på spørgsmålet:

Hvad der har haft størst betydning for din arbejdsglæde i dag?

Og putte sedlen i kassen.



Målingen blev foretaget uge 26 og 32 i alle afdelinger i Autismecenter Syd

Der er indkommet 174 svar, heraf lå tre svar uden for spørgerammen, og tælles ikke med, og der tages derfor udgangspunkt i 171 svar.

Der var ikke umiddelbart forskel på typen af svar i uge 26 ifht. uge 32, og svarene bliver derfor behandlet samlet.

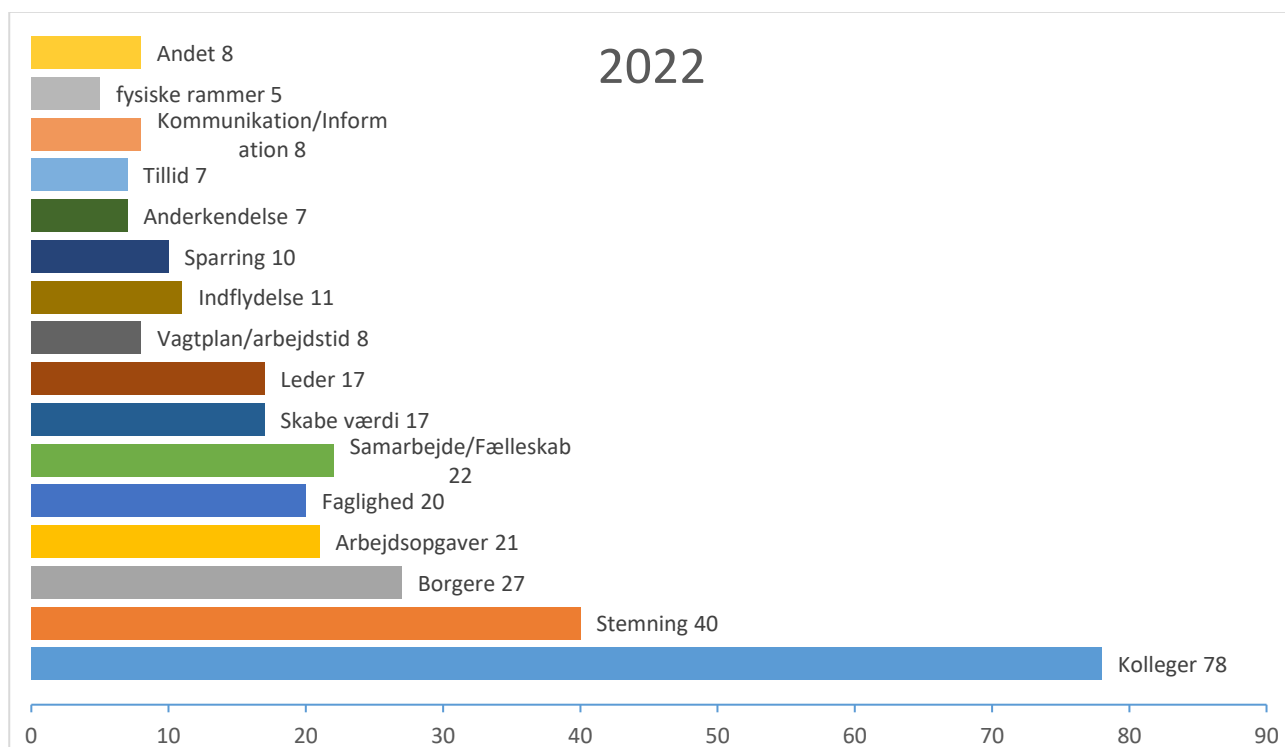
Svarene er samlet og inddelt i følgende 16 kategorier:

Kolleger	Svar hvor kollegerne har haft en positiv indflydelse ved tilstedeværelse eller handlemåder
Leder	Svar hvor afdelingsleder har haft en positiv indflydelse ved tilgang til medarbejderen eller opgaver
Borgere	Svar hvor borgere har haft en positiv indflydelse på medarbejderens syn på arbejdsdagen
Anderkendelse	Svar om anderkendelse fra kollegaer og/eller leder
Arbejdsopgaver	Svar hvor sammensætning eller type af arbejdsopgaver har haft en positiv indflydelse
Stemning	Svar hvor stemningen på afdelingen bliver påvirket positivt af kolleger, borgere og/eller ledelse
Skabe værdi	Svar hvor medarbejderens mulighed for at udfører opgaver eller bidrage på anden vis, skaber en værdi for borger, kollega eller afdelingen som helhed
Vagtplan/arbejdstid	Svar hvor planlægning af arbejdstiden og medarbejderens indflydelse herpå har haft en positiv indflydelse
Faglighed	Svar hvor medarbejdernes faglighed sættes i spil og derved har haft en positiv indflydelse
Sparring	Svar hvor medarbejderen giver udtryk for at sparring med enten ledelse eller kollega har en positiv indflydelse
Indflydelse	Svar hvor medarbejderen har indflydelse på fx arbejdstid, opgaver mv.
Tillid	Svar hvor medarbejderen har oplevet tillid fra leder eller kollega
Samarbejde/Fællesskab	Svar hvor medarbejderen har oplevet samarbejde eller fællesskab med kolleger eller ledelse
Kommunikation/Information	Svar hvor medarbejderen ser kommunikation eller mængden af information som tilstrækkelig
Fysiske rammer	Svar hvor medarbejderens fysiske rammer på afdeling/kontor gør en forskel
Andet	Øvrige svar

Et svar kan optræde i flere af kategorierne samtidig.

Svarene fordelte sig på kategorierne således:

Kategorier	Kolleger	Stemning	Borgere	Samarbejde/Fællesskab	Arbejdsopgaver	Faglighed	Skabe værdi	Leder	Vagtplan/arbejdstid	Indflydelse	Sparring	Anderkendelse	Tillid	Kommunikation/Informatio	fysiske rammer	Andet	Udgår
antal svar	78	40	27	22	21	20	17	17	8	11	10	7	7	8	5	8	3
omregnet i %	46	23	16	13	12	12	10	10	5	6	6	4	4	5	3	5	2



De tre kategorier, der score højest blandt svarene er **Kollegaer** (78), **Stemning** (40) og **Borgere** (27).

Kategorierne er i langt de fleste svar tæt knyttet sammen og kommer fx til udtryk således:

"At kolleger på job bare var i et super dejligt humør. Der blev grinet og hjulpet hinanden. Så fedt at opleve!"

"At blive mødt med et smil når man møder ind på sin vagt"

"Glade morgenfriske borgere og personale kl. 7.00 :)"

"Aktive kolleger, der udtrykker glæde og overskud. Det smitter på vores borgere"

Kategorierne er i mange af svarene også naturligt knyttet sammen med kategorien **Samarbejde/Fællesskab** (22).

"Når vi som kolleger kan hjælpe hinanden men også kan bruge hinanden som sparringspartner"

"Gik hjem med et smil, Pga dejlig overlap med glad og positiv nattevagt, som hjertens gerne ville hjælpe mig med de sidste oprydninger"

En anden tendens i svarene, er følelsen af, at det man gør, **skaber værdi** (17) for borgerne. Det kommer til udtryk i svar som fx:

"At give den enkelte borger oplevelser/aktiviteter, der er med til at give udvikling og glæde"

" Glæden ved at se hvor glade borgerne bliver, uanset hvor stor eller lille en ting vi skal"

"Når min borger oplever succes igennem mestringsstrategier"

"Havde tid til at gå en tur med borger i kørestol udenfor"

Her spiller også **arbejdsopgaverne** (21) ind som fx:

"Aktiviteter - bål, fodbold i haven osv"

"At jeg har et arbejde hvor jeg har friheden til at gå en tur i skoven med borgerne"

"Været med borgerne til ringridning"

Derudover har flere af svarene også fokus på **fagligheden** (20) og måden denne kommer i spil på. Ofte nævnes fagligheden også i forbindelse med **sparring** (10) med kollegerne som fx:

"Faglig snak blandt kolleger der gør hverdagen mere interessant og udfordrende"

"Faglig pædagogisk sparring med en kollega omkring en borger om en konkret episode/adfærd"