

# Tilsynsrapport

## Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Autismecenter Syd

Dato for generering af rapport: 11-12-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	5
Kriterium 2 . . . . .	5
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	7
Kriterium 3 . . . . .	7
Sundhed og trivsel . . . . .	10
Kriterium 4 . . . . .	10
Kriterium 5 . . . . .	11
Kriterium 6 . . . . .	12
Kriterium 7 . . . . .	13
Organisation og ledelse . . . . .	14
Kriterium 8 . . . . .	14
Kriterium 9 . . . . .	14
Kompetencer . . . . .	17
Kriterium 10 . . . . .	17
Fysiske rammer . . . . .	18
Kriterium 14 . . . . .	18
Økonomi . . . . .	19
Økonomi 1 . . . . .	19
Økonomi 2 . . . . .	19
Økonomi 3 . . . . .	19
Spindelvæv . . . . .	20

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet, med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets fremvisning af opstilling af handleanvisninger samt opfølgning herpå er mangelfuld, hvilket bekræftes af medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkelig, idet det er væsentligt, at tilbuddet, med udgangspunkt i indsatsmål samt handleanvisninger, foretager løbende opfølgning på tilbuddets og borgernes fastsatte handleanvisninger. Dette med henblik på, at stimulerer borgernes udvikling, læring samt paratheden og mulighederne for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at tilbuddet netop har gennemgået undervisning i opstilling af handleanvisninger ud fra anbringende kommunes indsatsmål. Endvidere supplerer medarbejdere med, at medarbejderne er fokuseret på opstilling af handleanvisninger, i samarbejde med borgerne, samt at medarbejdere følger op herpå.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt lever et så selvstændigt liv som muligt, med udgangspunkt i egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er begrænset i forhold til, at borgerne ikke, i deres fritid, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang arbejder med at styrke borgernes muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter i deres fritid. Socialtilsyn Syd vurderer dog også, at borgernes manglende deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, tilskrives målgruppens helbredsmæssige barrierer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgerne ikke indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i deres fritid, hvilket tilskrives målgruppens helbredsmæssige barrierer.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, idet tilbuddet skal sikre borgernes mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier i det omgivende samfund, samt at tilbuddet skal understøtte borgerne i at deltage i fritidsaktiviteter. Socialtilsyn Syd vurderer dog også, at borgernes manglende deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, tilskrives målgruppens helbredsmæssige barrierer.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne indgår i meget lav grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne ikke indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i deres fritid, hvilket tilskrives målgruppens helbredsmæssige barrierer, oplyser medarbejder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkelig, idet tilbuddet skal sikre borgernes mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier i det omgivende samfund samt, at tilbuddet skal understøtte borgerne i at deltage i fritidsaktiviteter.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i forhold til dokumentationsarbejde er mangelfuld.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i forhold til resultatdokumentation er mangelfuld.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke formår at skabe konsensus i deres tilgange og metoder for enkelte borgere på nuværende tidspunkt. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i forhold til dokumentation og måling af borgernes progressioner ikke er tilstrækkelige. Det observeres ved gennemgang af dokumentation, at det ikke er muligt at se, om indsatsen fører til positive resultater eller om indsatsen er evalueret og tilrettet. Dette bekræftes også af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det også problematisk, at ved gennemgang af dokumentation ses, at der i enkelte tilfælde ikke er sket positiv progression for borgerne.

Ovenstående betyder, at tilbuddet ikke kan udarbejde en vurdering ud fra en fagligt dokumenteret baggrund og på den vis arbejde systematisk med valg af tilgange og metoder, som fører til positive resultater.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ledelsen er opmærksomme på problematikken og arbejder på at igangsætte relevante tiltag til forbedringer af dokumentationen, indsatsen og valg af metoder og tilgange.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender i høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet på nuværende tidspunkt i deres tilgang og metoder mangler redskaber til at skabe konsensus i arbejdet for enkelte borgere. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Ovenstående har betydning for kvaliteten af indsatsen som den enkelte borger modtager.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet er i gang med at uddanne medarbejdere inden for KRAP og LA2, og som får ansvaret for at implementerer metoderne i organisationen, således borgerne fremadrettet vil få en mere ensartet og genkendelig tilgang i hverdagen.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet dokumenterer i middel grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der ikke bliver dokumenteret løbende på borgernes indsatsmål/delmål. Det observeres ved gennemgang af dokumentationsarbejdet for enkelte borgere, at der ikke er blevet fuldt op med løbende dokumentation for det enkelte delmål/indsatsmål.

Det bedømmes også problematisk, at der er ikke blevet fulgt op på GAS-scoringer, samt evaluering af delmål/indsatsmål rettidigt. Dette ses ved observation og det oplyses også af ledelse.

Ovenstående har betydning for om tilbuddet kan tilrettelægge en indsats for borgerne, som løbende bliver tilrettet og forbedret kvalificeret ud fra de rette faglige argumenter, som opnås ved løbende observations og dokumentation herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelsen er opmærksomme på den manglende dokumentation og systematikken heri og er i gang med at iværksætte relevante tiltag.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet opnår i middel grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det i statusbeskrivelserne er svært for anbringende kommune at følge, hvilke delmål der er arbejdet med samt, hvad der er opnået. Dette oplyses af anbringende kommune. Der er tillige vægtet i bedømmelsen, at der i forbindelse med fremvisning af to stikprøver vedrørende indsatsmål/delmål konstateres, at det ligeledes er svært for socialtilsynet, at følge udviklingen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det også problematisk, at der ved udarbejdelse af status på enkelte afdelinger, ikke benyttes løbende resultatdokumentation, da denne ikke foreligger. I stedet udarbejdes statusser ud fra den enkelte medarbejdes hukommelse om borgernes progressioner. Dette oplyses af medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, idet tilbuddet, i statusbeskrivelserne og de fremviste stikprøver, skal kunne redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af anbringende kommuners indsatsmål.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at tilbuddet har særlig fokus på statusbeskrivelser til anbringende kommune, hvilket oplyses af medarbejdere, leder samt anbringende kommune. Desuden vægtes det, at der i forbindelse med fremvisning af 1 stikprøve konstateres, at 2 indsatsmål fra anbringende kommune er afsluttet, idet tilbuddet har opnået positive resultater hermed. Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder konkrete delmål ud fra kommuners indsatsmål og der opnås positive resultater. Dette oplyses af medarbejdere og leder.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle borgeres trivsel er udfordret på én afdeling grundet personalemæssige udfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgere på én afdeling ikke trives optimalt grundet personaleudfordringer. Nogle borgere har reageret negativt på at, der grundet sygdom i personalegruppen har det været nødsaget til at bruge vikarbureau, og der derved er flere skiftende ansigter, og der har ikke været samme kendskab til deres særlige behov og dagstrukturer. Dette oplyses af ledelsen og medarbejdere.

Ovenstående har betydning for borgernes tryghed og hverdag i tilbuddet. Målgruppen har behov for en genkendelig hverdag, hvor der er fokus på deres individuelle behov for at trives i aktiviteten.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at leder er opmærksom på problematikken, og har iværksat relevante tiltag ift. at sikrer både fagligheden og borgernes trivsel i hverdagen.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel høj grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgernes trivsel bliver påvirket negativt af afdelingens personalemæssige udfordringer.

Afdelingen er udfordret pga. sygdom og opsigelser, og det har været udfordrende at opretholde borgernes normale dagstrukturer, samt indsatsen tilrettelægges med kendt personale omkring borgerne. Dette oplyses af ledelsen og medarbejdere.

Det bedømmes utilstrækkeligt, da borgerne har brug for en kontinuerlig hverdag med fast struktur og genkendelighed, og det har været udfordrende at opretholde grundet dels brug af vikarbureau og skift af personaler, samt borgerne har brug for der er grundig oplæring af nye medarbejdere i deres struktur og behov. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at leder er opmærksom på problematikken, og har iværksat relevante tiltag ift. at sikrer både fagligheden og borgernes trivsel i hverdagen. Det oplyses, at hverdagen bliver tilrettelagt ud fra borgernes behov, og hvor det forsøges at medarbejdere med kendskab til borgerne fra bo-enheden bliver brugt som vikarer i aktivitetsdelen, således borgerne så vidt muligt bliver mødt af kendte medarbejdere.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der fortsat er mange fejl og mangler i de fremsendte magtindberetninger.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkelig, idet tilbuddet skal have fokus på at dokumentere samt registrere alle former for magtanvendelser med henblik på, at følge lovgivningen på området samt skabe løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats, så magtanvendelser så vidt muligt ikke forekommer.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at der er fokus på faktorer der forebygger, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Herunder anvendes medarbejderskift, konfliktnedtrapning, udarbejdelse af risikoprofiler samt afkodning af borgernes adfærd, sprog, mimik m.v. Endvidere vægtes i vurderingen, at magtanvendelser drøftes både i TRIO-gruppen, på team- og personalemøder samt koordineringsmøder med henblik på læring og forbedring af tilbuddets pædagogiske indsats.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i middel grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det fremgår i kvitteringskrivelse for 4. kvartal 2022, at der fejl i 6 ud af 8 indberetninger. Fejlene består bl.a. tidsfrister der ikke bliver overholdt, samt mangelfulde oplysninger i skemaer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkelig, idet tilbuddet skal have fokus på at dokumentere samt registrere alle former for magtanvendelser med henblik på, at følge lovgivningen på området samt skabe løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats, så magtanvendelser så vidt muligt ikke forekommer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at magtanvendelser drøftes både i TRIO-gruppen samt på team- og personalemøder samt koordineringsmøder, og der arbejdes på at forbedre kvaliteten af magtindberetningerne generelt. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der foregår vold og overgreb i tilbuddet, hvilket vurderes er sammenhængende med tilbuddets målgruppe, da nogle borgeres muligheder for kommunikation er begrænset og derfor bliver ud afreagerende adfærd også en kommunikation for mistrivsel. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Dette vurderes problematisk, da ovenstående har betydning for borgernes mentale trivsel i hverdagen.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb, heriblandt implementering af LA2, som har fokus på minimering af episoder med vold og overgreb. Dette oplyses af ledelse. Herudover har tilbuddet i høj grad fokus på borgernes udadrettede adfærd og forøger at forstå og tolke på borgerens adfærd.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der forekommer fysisk- og psykisk vold i tilbuddet. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere. Parterne oplyser, at borgerne bruger udadrettet adfærd som en kommunikation for at de mistrives, og medarbejderne forsøger at tolke på den adfærd, samt benytte trafiklysmodellen som risikovurderingsredskab.

Ovenstående er problematisk, da udadrettet adfærd påvirker borgernes mentale trivsel og dermed også den daglige trivsel i hverdagen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der er fokus på forebyggelse samt anvendelse af konfliktnedtrapning, trafiklysmodellen samt en respektfuld tilgang til den enkelte borger. Herudover skal LA2 metoden implementeres i tilbuddet og metoden har fokus på at have en konfliktnedtrappende, anerkendende og nysgerrig tilgang til borgernes adfærd. Dette oplyses af medarbejdere, som er uddannet i metoden og ledelsen.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

### Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at sygefravær samt personalegennemstrømning er på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddets ledelse oplyser, at særlige tiltag er foretaget, og at både sygefravær og gennemstrømning er for nedadgående på alle afdelinger.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Borgerne har, i forhold til deres behov, i høj grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der, grundet rekruttering vanskeligheder, ikke på alle afdelinger, er det ønskede antal faguddannet personale.

Dette oplyses af ledelsen. Ledelse og medarbejdere giver også udtryk for, at nogle borgere er meget sensitive overfor nye medarbejdere, og der skal derfor tages hensyn til, hvor hurtigt en medarbejder kan læres op.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da borgerne i forhold til deres behov ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelsen har igangsat relevante tiltag for at sikre, at borgerne bliver mødt af medarbejdere med relevante kompetencer, og dermed en sikring af at borgernes trivsel bliver påvirket mindst muligt i forbindelse med oplæring af nye medarbejdere.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

*Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er bedre end nogle sammenlignelige arbejdspladser*

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

I middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Sygefraværet kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

*Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at sygefraværet i tilbuddet er bedre end nogle sammenlignelige arbejdspladser*

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikke fastansatte medarbejdere er i middel grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Det bedømmes problematisk, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning gør, at tilbuddet er nødsaget til at benytte sig af ikke fastansatte medarbejdere i arbejdstidsplanlægningen.

Det bedømmes også problematisk, at en afdeling benytter vikarer fra vikarbureau svarende til én fuldtidsstilling pga. af ovenstående problematik, samt afdelingens faste vikarer ligeså indgår i fast i arbejdsplanen på nuværende tidspunkt.

Ovenstående bedømmes problematisk, da borgerne har behov for en forudsigelig og genkendelig hverdag, og dette bliver udfordret ved at der bl.a. benyttes vikarbureau, hvor vikarerne ikke når at opnå viden om borgernes konkrete behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet så vidt muligt bruger de samme ikkefastansatte medarbejdere på de enkelte afdelinger, dels så medarbejderne opnår et øget kendskab til borgerne og dels at borgernes behov for genkendelighed bliver imødekommet mest muligt.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, målgrupper og metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmes det problematisk, at der på én afdeling bruges vikarer fra vikarbureau, som ikke når at få konkret viden og oplæring i målgruppen behov og brug af metoder og tilgange.

Ovenstående har betydning for den indsats som borgerne modtager og trives i, da målgruppen har behov for forudsigelighed og kendte strukturer.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at brugen af vikarbureau er en midlertidig løsning indtil nye faste medarbejdere starter i afdelingen. Dette oplyses af leder og medarbejdere.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere har i høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddet metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmes det problematisk, at der på én afdeling bruges vikarer fra vikarbureau, som ikke når at få konkret viden og oplæring i målgruppen behov og brug af metoder og tilgange.

Ovenstående har betydning for den indsats som borgerne modtager og trives i, da målgruppen har behov for forudsigelighed og kendte strukturer.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at brugen af vikarbureau er en midlertidig løsning indtil nye faste medarbejdere starter i afdelingen. Dette oplyses af leder og medarbejdere.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

## Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

 Økonomi*Økonomi*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- \* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafreggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

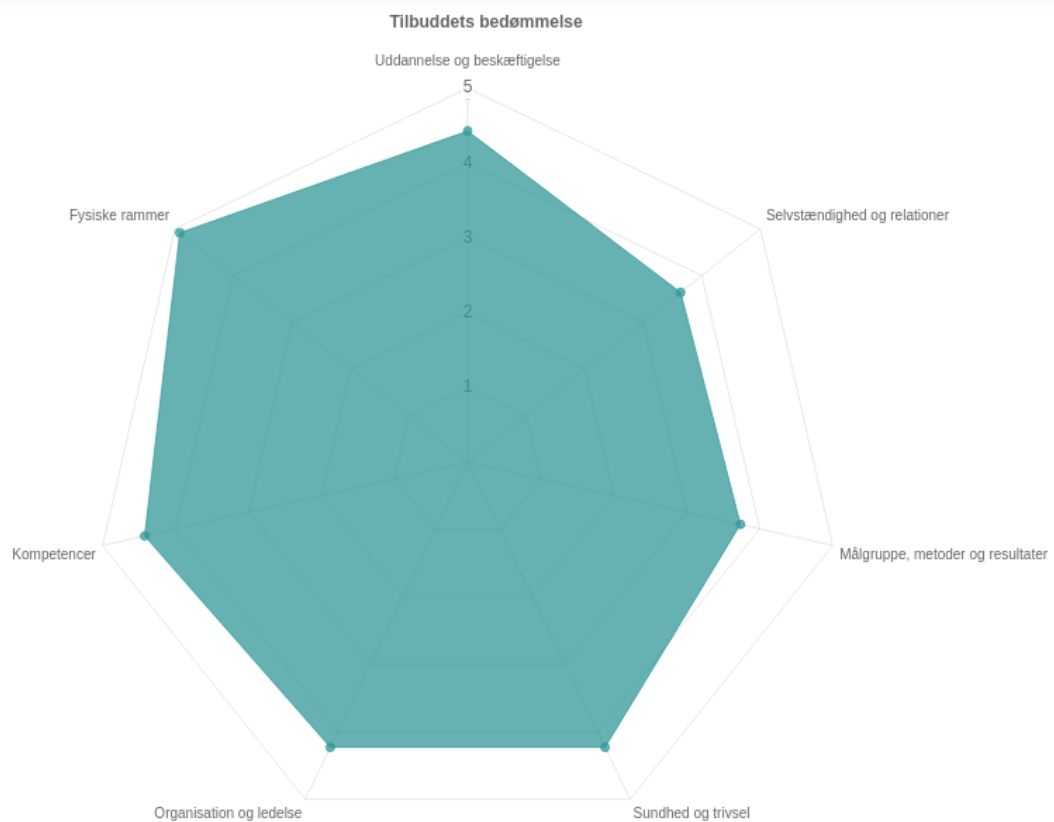
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.